

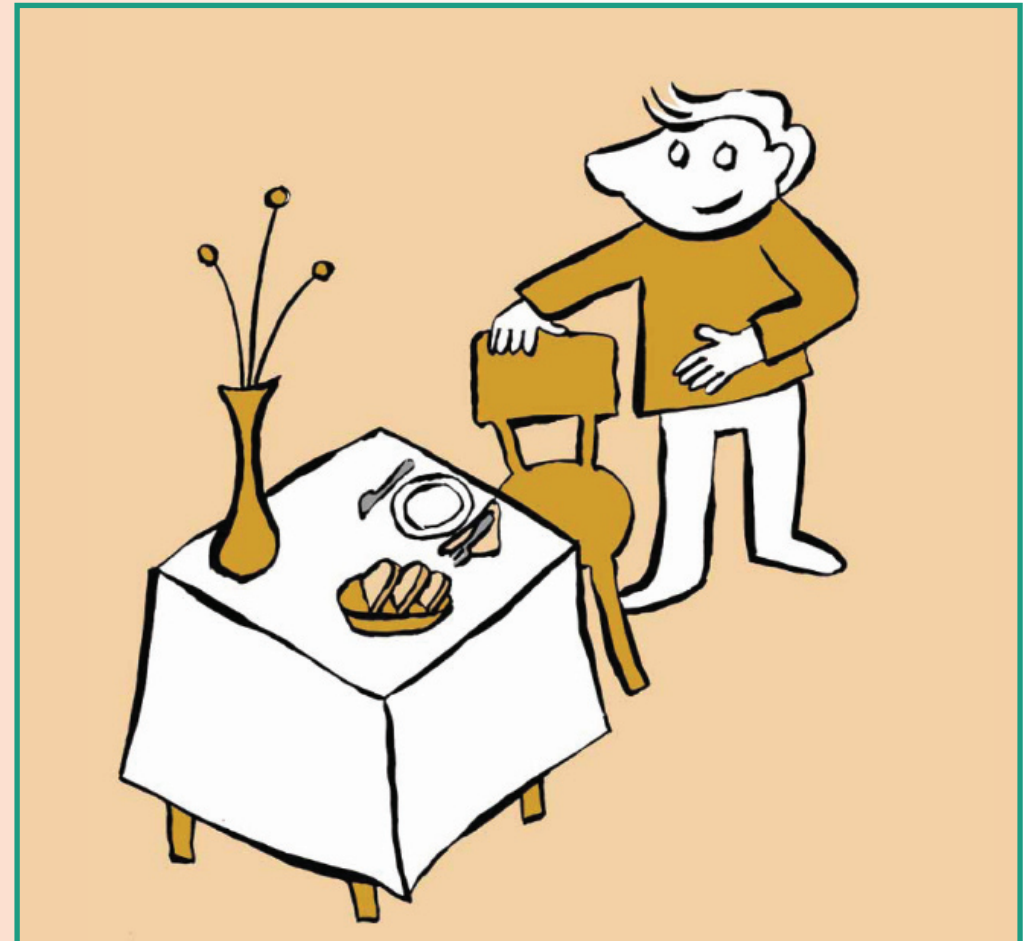
# VENDÉG ÉRKEZIK LAKÓHELYÜNKRE

## A FIGYELMES VENDÉGVÁRÁS ÉS VENDÉGLÁTÁS

Készítette: Vásárhelyi Judit  
Zágon Bertalanné

SZOCIÁLIS, ÉLETVITELI  
ÉS KÖRNYEZETI KOMPETENCIÁK

**A 5. ÉVFOLYAM**



## MODULVÁZLAT

	Tevékenységek – időmegjelöléssel	A tevékenység célja, fejlesztendő készségek	Munkaformák és módszerek	Eszközök, mellékletek	
				Diák	Pedagógus
<b>I. RÁHANGOLÁS, A FELDOLGOZÁS ELŐKÉSZÍTÉSE</b>					
<b>I. a) Ki jön vendégként?</b>					
A)	<p>1. A valóságos vendég érkezését bejelenti és bemutatja a pedagógus.</p> <p>2. A nem valóságos vendég személyét közös megbeszélés alapján választják ki. A vendégről való fontos információkat elmondja a pedagógus, vagy a leendő vendég nevében írott levél formájában ismerkednek meg vele.</p> <p style="text-align: right;">10 perc</p>	Kreativitás, empátia, döntésképesség	Frontális osztálymunka – beszélgetőkör		Előre megírt levelek a leendő vendégtől, a legfontosabb információkkal
B)	<p>Amennyiben jártasak a kooperatív tanulásban és a projekt munkában, lehetséges, hogy az egyes vendégek fogadására a csoportok készülnek fel. Az egyes csoportok választanak a lehetséges vendégek közül, majd a továbbiakban minden A variánsban leírt feladat a csoportok által választott vendégre értendő.</p> <p style="text-align: right;">10 perc</p>	Együttműködés, közös döntés	Kooperatív tanulás – megbeszélés		

	Tevékenységek – időmegjelöléssel	A tevékenység célja, fejlesztendő készségek	Munkaformák és módszerek	Eszközök, mellékletek	
				Diák	Pedagógus
<b>I. b) Mit kell tudnunk a vendégről?</b>					
A)	<p>Az egyes vendégek jellemzőivel kapcsolatban a legfontosabb ismereteket gyűjtik össze. Pl. Áttelepült erdélyi szülő meghívása Az élet Csíkban A megyei múzeum, illetve nemzeti park zoológusának meghívása Mire jó az etológia? A turisztikai információs hivatal munkatársának meghívása Mit jelent a szelíd turizmus?</p> <p style="text-align: right;">15 perc</p>	Véleményalkotás, viszonyítás, eltérő érdekek megértése, kultúrközi viselkedés	Frontális osztálymunka – beszélgetőkör	D1 (Munkafüzet – Vendégek)	
<b>I. c) Kinek mit mutassunk meg?</b>					
A)	<p>Milyen érdeklődési köre lehet a vendégnek, vendégeknek? Tudunk-e valamit ezekről? Honnan, mit tudunk meg? Meghatározzák az egyes vendégek foglalkozásának megfelelően honnét, milyen forrásokat lehet felhasználni a megmutatandók összegyűjtésére. A levelek, információk kapcsán feltérképezik az érdeklődési kört (könyvek, emberek, kiállítás, kapcsolatok, nagyobb testvérek, földrajztanár, más tanárok).</p> <p style="text-align: right;">10 perc</p>	Együttműködés, kapcsolatteremtés feladatvállalás, feladatmegosztás	Frontális osztálymunka – beszélgetőkör vagy kooperatív tanulás – ötletbörze	D2 Munkafüzet – Ötletlap D3 Munkafüzet – Mit mutass meg?	Lexikonok, szakkönyvek

	Tevékenységek – időmegjelöléssel	A tevékenység célja, fejlesztendő készségek	Munkaformák és módszerek	Eszközök, mellékletek	
				Diák	Pedagógus
<b>I. d) Mit mutassunk meg? – adatgyűjtés</b>					
A)	Megszervezik a diákok a gyűjtőmunkát arról, hogy mit kellene, mit lehetne megmutatni a település értékei közül. Gyűjthetnek valamennyi témakörben valamennyien, vagy az egyes témaköröket választhatják a csoportok. Jól áttekinthető plakátot készítenek a gyűjtött anyagból. (Miről nevezetes a város? Műemlékek? Szép épületek? Öreg utcák? Mit gyártanak itt? Milyen intézmények vannak? Milyen szép helyek vannak a település határában?)  10 perc	Információgyűjtés, feldolgozás	Kooperatív tanulás – ötletbörze	D3 Munkafüzet – Mit mutass meg?	
<b>II. ÚJ TARTALOM FELDOLGOZÁSA</b>					
<b>II. a) Szervezés, a programok tervezése I.</b>					
A)	Az összegyűjtött adatokat, nevezetességeket stb. bemutatják a csoportok.  10 perc	Feladatmegosztás, felelősségvállalás, megbeszélés, kutatás	Kooperatív tanulás – csoportszóforgó		

	Tevékenységek – időmegjelöléssel	A tevékenység célja, fejlesztendő készségek	Munkaformák és módszerek	Eszközök, mellékletek	
				Diák	Pedagógus
<b>II. b) Szervezés, a programok tervezése II.</b>					
A)	A kiválasztott vendég érdeklődésének megfelelően témákra bontják a feladatokat, amely szerint megszervezik a további munkát. 1. A város nevezetességei 2. A vendég speciális érdeklődésének megfelelő témák, helyek stb. 3. Helyi specialitások, vendégvárási szokások 4. Vendéglátás  10 perc	Feladatmegosztás, felelősségvállalás, megbeszélés, kutatás	Kooperatív tanulás – megbeszélés		
<b>II. c) Vendéglátás</b>					
A)	Felkészülnek a vendéglátásra: megtervezik a menüt, majd a beszerzendő élelmiszereket, és megszervezik a munkát. Valamennyi tervező tevékenységet végezhetik csoportokban.  15 perc	Hagyománytisztelet, együttműködés a tervezésben és a kivitelezésben	Kooperatív tanulás – mozaik, feladatmegosztás		

	Tevékenységek – időmegjelöléssel	A tevékenység célja, fejlesztendő készségek	Munkaformák és módszerek	Eszközök, mellékletek	
				Diák	Pedagógus
<b>II. d) A vendég megérkezik</b>					
A)	<p>1. Megtervezzük a fogadás programját: köszöntés, az osztály, az iskola bemutatása, a tervezett program előrejelzése, vendéglátás. Lehet a feladatokat csoportonként szétosztani. Készüljön jól átlátható bemutató plakát, meghívó, program, menükártya stb.</p> <p>2. A tervezett programokat, az elkészült produktumokat bemutatják a diákok.</p> <p style="text-align: right;">40 perc</p>	<p>Nyitottság, udvariasság, feladatmegosztás, időgazdálkodás, identitásfejlesztés, kreativitás</p>	<p>Kooperatív tanulás – csoportmózaik, feladatmegosztás</p>		
<b>III. AZ ÚJ TARTALOM ÖSSZEFOGLALÁSA, ELLENŐRZÉS ÉS ÉRTÉKELÉS</b>					
<b>III. a) Lezárás</b>					
A)	<p>Hogyan érezték magukat vendéglátóként? Mennyire sikerült a lakóhely nevezetességeinek bemutatása? Mennyire sikerült a vendégek érdeklődésének megfelelő program összeállítása? Hogyan sikerült együttműködni? Hogyan érezték magukat a munka folyamán? Mit gondolnak, melyik munkafázis, tevékenység sikerült a legjobban? stb.</p> <p style="text-align: right;">15 perc</p>	<p>Önértékelés, reflektív képesség, egymásra figyelés</p>	<p>Kooperatív tanulás – beszélgetőkör</p>		