

# **Szabályok az iskolában**

Magatartáskezelés,  
fegyelem,  
biztonságos tanulási környezet



# Szabályok az iskolában

---

Magatartáskezelés,  
fegyelem,  
biztonságos tanulási környezet

Szabad Iskolákért Alapítvány, 2010

A könyv

K. Brady – M.B. Forton – D. Porter – Ch. Wood: **Rules in School** (részletek) (Fordította: Czike Sándor)

Bill Rogers: **Classroom Behaviour** (2., 3., 5., 6., 7., 8. fejezet) (Fordította: Vajnai Viktória)

művei alapján, a művek kiadóinak engedélyével készült.

*Adaptálta és alkotó-szerkesztette:*

Fehér Márta

*Szakmai lektor:*

dr. Czike Bernadett

*Nyelvi lektor, nyomdai előkészítés:*

Aula.info

A borítót Pattantyus Miklós tervezte

© 2010, Bill Rogers, K. Brady, M.B. Forton, D. Porter, Ch. Wood

© 2010, Fehér Márta

Hungarian translation © 2010, Czike Sándor, Vajnai Viktória

© 2010, Szabad Iskolákért Alapítvány

SZIA-könyvek sorozat, Budapest, 2010

*Sorozatszerkesztő:*

dr. Czike Bernadett

A könyv megrendelhető és megvehető

a Szabad Iskolákért Alapítványnál

1111 Budapest, Budafoki út 17/a-c fszt. 1.

Telefon: (06-1) 297-1241

[www.kooperativ.hu](http://www.kooperativ.hu)

## Tartalom

<b>A kiadó előszava</b> .....	9	Modellezés és gyakorlás, amíg a mindennapos feladatok végrehajtása automatikussá nem válik .....	25
<b>A szerkesztő előszava</b> .....	10	Egy példa: az osztály csendben vonul a folyosón .....	26
<b>Bevezetés – kinek a szabályai?</b> .....	12	<b>Közös szabályalkotás</b> .....	27
Mire vállalkozik ez a könyv?.....	12	Magatartás-szerződés .....	27
A szabályok képviselőit és a fegyelmet fenntartásának két jól ismert módja .....	13	Az osztályegyezmény: a magatartás-szerződés létrehozásának lépései .....	27
Egyre nehezedő kihívások.....	16	Közös jogaink .....	28
Tanári magabiztosság és tekintély.....	16	Kötelességeink a jogainkból fakadnak.....	28
Nem csak személyiség kérdése .....	16	A tanár személyes viszonya a szabályokhoz .....	28
<b>Új osztály, új tanév: a magatartás-kezelés alapozó szakasza</b> .....	18	A szabályok ismertetése a diákokkal .....	29
„A szokások tulajdonságokká válnak” (Ovidius) .....	18	Milyen eredmények várhatók a gyerekekkel közösen alkotott szabályok bevezetésétől? .....	29
A diákok aggodalmai.....	18	A közös szabályalkotás előkészítése az osztályban .....	29
Az első találkozás a diákokkal.....	19	Bízunk a diákokban, hogy felismerik a szabályok szükségességét .....	30
Első találkozás a nehezen kezelhető, „rossz hírű” osztállyal.....	19	Világítsunk rá az iskolai munka és a szabályok összefüggéseire .....	30
A diákok nevének megtanulása és használata.....	21	A vágyak és a tervek megfogalmazása.....	30
Ültetés és csoportalkotás .....	21	Mi van akkor, ha egy diáknak nincs sem vágya, sem terve?.....	31
Ha nem működik az ülésrend.....	22	Ugyanaz – más megfogalmazásban... ..	31
Mindenekelőtt: a nyugalom és rend megteremtése az osztályban.....	22	Ha a gyerek rövidebb távon gondolkodik .....	31
A csendjel bevezetése .....	23	Hogyan tervezhetnek a nagyobb gyerekek? ...	31
Csendjel vizuális jelzéssel, például a kéz felemelésével .....	23	Szülői elvárások.....	31
Csendjel hangjelzéssel, például csengettyűvel .....	23	A szülő jobb szakértője saját gyerekének, mint a tanár .....	32
Csendjel erősebb hangjelzéssel a szabadban, például sípjellel.....	24	Hozzuk létre a szabályok első változatának listáját! .....	32
A csendjel használatának gyakorlása.....	24	Segítsük a diákokat abban, hogy pozitívan fogalmazzák meg a szabályokat!.....	32
Az osztályban zajló megbeszélések, beszélgetések szabályai.....	24	Sok szabályból kevés szabályt! .....	33
Minden nap beszélgetőkörrel kezdődik .....	24	Osztályszabályok.....	34
A naponta, rutinszerűen ismétlődő iskolai feladatok gyakorlása .....	25		

Beszélgetés arról, hogy mit jelent az alapszabály .....	34	Minden szavunk legyen egyszerű és világos .....	47
Beszélgetés arról, hogy milyen hatása van annak, ha betartjuk a szabályokat .....	34	Alacsony beavatkozási szintet használjunk....	47
Beszélgetés arról, hogy melyik szabályt nehéz betartani.....	35	Legyünk kemények, ha szükség van rá.....	48
Hogyan segíthetik egymást a gyerekek a szabályok betartásában?.....	36	Ne agresszíven, hanem asszertíven .....	48
A szabályok közreadása, életbe léptetése.....	36	A munkakapcsolat helyreállítása.....	48
<b>Szabályok – működés közben .....</b>	<b>37</b>	Ne tegyünk fel álkérdést, ha utasítani akarunk .....	48
Életre kelnek a szabályok.....	37	Várjuk el a legjobbat .....	49
Vizuális emlékeztetés a rutinokra és a szabályokra .....	37	Felkérés együttműködésre.....	49
Működő szabályok – első sikerek.....	38	Legyünk őszinték.....	49
A szabályok gyakorlásának stratégiája .....	38	Mindig őrizzük meg a humorérzékünket .....	50
Különbség a modellezés és a szerepjáték között.....	38	A tanári nyelvhasználat fejlesztése.....	50
A mindennapi viselkedésmód modellje .....	39	<b>A fegyelem fenntartása .....</b>	<b>51</b>
A modellezés lépései.....	39	A diákok lecsendesítése az osztályterem kívül az óra előtt .....	51
Első példa: egymásra figyelés (2. osztály) .....	40	Az óra első három perce .....	51
Második példa: valaki elkésik (7. osztály) .....	41	Késők.....	52
Rögtönzés a modellezésben.....	42	Az osztály figyelmének irányítása.....	53
A szabályok konszolidációja és fenntartása .....	42	A figyelem verbális irányítása .....	53
A tanár állandó modell, a diákok mindig figyelik .....	43	A tanár mozgása.....	54
A szabályok és az osztályközösség .....	43	A figyelem irányításának non-verbális jelzései.....	54
Amikor új tanuló érkezik tanév közben az osztályba.....	43	Szemkontaktus .....	54
<b>A magatartás-kezelés és a fegyelem fenntartásának nyelvezete.....</b>	<b>44</b>	A vizuális típusú diákok figyelmének fenntartása .....	55
Csak semmi formalitás!.....	44	A csoport figyelmének újra fókuszálása .....	55
A tanár nyelvhasználatának ereje.....	45	A zavaró magatartás kezelése az órán .....	56
A három E: erősítő, emlékeztető, eligazító nyelvhasználat .....	45	A magatartás-kezelés és a fegyelmelés módszerei.....	56
Az erősítő nyelvhasználat .....	45	Ha diákok közbekiabálnak, beszélnek vagy beszélgetnek.....	56
Az emlékeztető nyelvhasználat .....	45	Tudatos figyelmen kívül hagyás .....	57
Az eligazító nyelvhasználat.....	46	Taktikai szünet.....	58
A dicséret és biztatás közti különbség .....	46	Non-verbális emlékeztetés .....	58
Nyelvhasználati tanácsok .....	47	Vonatköztetés (leíró jelzés).....	58
Legyünk természetesekek, ne manipuláljunk ...	47	Követési idő .....	58
Figyeljünk az apró dolgokra is .....	47	Magatartási utasítás.....	58
		Emlékeztetés a szabályra.....	58
		Felvezetés.....	58
		Elterelés .....	58

Konkrét kérdések .....	59	A figyelemzavar .....	84
Irányított „választás” .....	59	A figyelemzavaros diákok segítése .....	85
„Választás” és következmény .....	59	Figyelemfelhívó, provokatív viselkedés .....	86
Leállítás, részleges egyetértés, újráfókuszálás .....	59	Mi a diák célja magatartásával? .....	89
Részleges egyetértés .....	60	Nehezen kezelhető, érzelmi, magatartási nehézségekkel küszködő gyerekek tanítása .....	91
Asszertív megjegyzés, felszólítás, utasítás .....	60	Eset-szupervízió .....	92
Utasítások .....	60	Az egyéni magatartási terv kidolgozásának fő elemei .....	93
Az órai tevékenységek közötti átmenetek (munkaformaváltás) .....	61	Helytelen vagy „csúnya” beszéd és káromkodás .....	96
A zajszint .....	61	A káromkodás mint szófordulat .....	98
A tanár hangja .....	62	<b>Az indulatok kezelése</b> .....	100
A partneri hang megtanítása kicsiknek (5–7 éveseknek) .....	62	Történet a düh kezeléséről .....	100
A zajmérő .....	63	Magunk és mások frusztrációja, dühe .....	101
Visszajelzés .....	63	Saját dühünk megértése .....	101
Tanári segítség kérése önálló munka közben .....	64	„Kijöttem a sodromból” .....	102
Az óra lezárása .....	65	Hogyan fejezzük ki dühünket? .....	104
<b>A szabályszegés, a fegyelem megsértésének következményei</b> .....	67	Dühös, kiborult diákok .....	105
A szabályszegés háttere .....	67	Agresszív diákok .....	106
Mit kérdezzünk magunktól, amikor tanítványaink fegyelmezetlenek, megsértik a szabályokat? .....	67	Frusztrált, dühös, agresszív szülők .....	107
A magatartás következményei (büntetés?) .....	67	<b>Amikor a dolgok nehezen mennek: nehéz osztály, nehéz idők – a pedagógusok közti kollegiális támogatás lehetőségei</b> .....	110
A büntetés és a magatartás következménye közti különbségek .....	69	Nehéz osztály, küszködő tanárok .....	110
A következmények alkalmazása .....	69	A segítség felajánlásának nehézségei .....	110
Lehiggadási idő .....	71	„Nekem semmi problémám sincs ezzel a...” .....	111
Késleltetett következmények .....	73	Kollegiális támogatás: stresszkezelés és a nehézségekkel való megbirkózás .....	111
Órán kívüli, négyszemközti beszélgetés a diákokkal .....	75	A strukturált kollegiális támogatás .....	112
Ha a diák nem akar maradni óra után .....	77	Kollegiális akcióterv kidolgozása nehezen kezelhető osztály esetén .....	113
Visszatartás (az iskolában töltött idő meghosszabbítása) .....	78	Megbeszélés az osztályban a fegyelmi helyzetről kolléga támogatásával .....	114
A diákok külseje: ruházat, ékszerek .....	80	Kollegiális segítség súlyos fegyelemsértés esetén .....	115
Iskolai problémák megoldása a szülők bevonásával .....	81	Zaklatás, megfélemlítés az iskolában és a probléma kezelése .....	117
<b>Nehezen kezelhető, magatartási nehézségekkel küzdő gyerekek</b> .....	84	Felelősségre vonás konferencia-módszerrel .....	119
Vitatkozó és provokáló magatartás .....	84	A kollegiális támogatás más területei .....	121

Új tanár az iskolában.....	121	Célkitűzés .....	124
Kezdő tanár.....	121	Visszajelzés .....	124
Helyettesítő tanár.....	122	Elválás.....	124
A mentorálás mint választható lehetőség.....	122	A kollegiális támogatás működtetése.....	125
Panaszkodás: a tanár frusztrációjának és gondjainak meghallgatása .....	123	Szükségletelemzés és kollegiális támogatás .....	126
A mentorálás folyamata.....	123	<b>Hivatkozott irodalom .....</b>	<b>127</b>
A probléma elemzése.....	124		



## A kiadó előszava

Ez a könyv ismét új témát hoz a hazai pedagógiai szakirodalomba. A SZIA-könyvek sorozat szerkesztésekor mindig két szempont érvényesül. Egyrészt az, hogy olyan témával foglalkozzunk, amelyről nincs vagy kevés hazai szakirodalom áll rendelkezésre, másrészt, hogy mindezt olyan kiadványokkal tegyük, amelyek segítségével a tanítók, tanárok hétköznapi gyakorlatukban tudnak boldogulni. Ilyen könyv volt Spencer Kagan *Kooperatív tanulás* című könyve (melynek első kiadását az Önkonet kiadó az Alapítvány szakmai közreműködésével hozta létre), ilyen Diane Heacox *Differenciálás a tanításban, tanulásban* és ilyen Kristen Nicholson-Nelson *A többszörös intelligencia* című könyve is.

A *Szabályok az iskolában* című kiadványunk azonban fontos jellemzőkben különbözik is az eddiektől. Ez a könyv olyan átfogó – a pedagógus munkáját minden pillanatban befolyásoló – témát dolgoz fel, mely nem egyszerűen egy tanulás-szervezési eljárás, hanem a nevelés állandó, kikerülhetetlen velejárója. Két külföldi kiadványra épül: Kathryn Brady, Mary Beth Forton, Deborah Porter, Chip Wood: *Szabályok az iskolában*, valamint Bill Rogers: *Osztálytermi viselkedés* című könyvére. E két könyvnek erősen tömörített, adaptált és szerkesztett változata. Koherenciája merőben új, s ez az adaptáló alkotó szerkesztő, Fehér Márta érdeme.

A téma megközelítése személyközpontú, a szabályokat mint a társadalmi együttélés nélkülözhetetlen velejáróit értelmezi, fontosnak tartja, hogy a diákok részt vegyenek azok kialakításában, valamint azt is, hogy belsővé tegyék őket.

Sok-sok részletre tér ki a könyv, igen aprólékosan elemzi az osztályteremben előforduló különböző helyzeteket, problémás eseteket, nehezen kezelhető viselkedési formákat.

Egyaránt elemzi a pedagógus életében nap mint nap előforduló konfliktushelyzeteket és a ritkán, de mégis lehetséges szélsőséges eseteket, és szá-

mos elképzelhető, az író saját tapasztalatai alapján működő megoldást is ad.

Olvasni nem mindig üdítő, hiszen a könyv az iskolai együttélés nehéz eseteit, körülményeit taglalja. Arra vállalkozik, hogy szembenéz a nehéz helyzetekkel, leírja azokat, és konkrét megoldásokat kínál. Természetesen minden tanító és tanár saját munkája lesz majd, hogy az olvasottakat önmagán átszűrje, feldolgozza, és kiválassza belőlük azt, ami számára hasznos és megvalósítható. Ez a munka elkerülhetetlen.

A könyv is kiemeli, hogy kész receptek nincsenek, csak egyfajta hozzáállás, egyfajta felfogás, és az ahhoz kapcsolódó példák leírhatók. Ha a pedagógusok elgondolkodnak a könyvben kínált javaslatok bármelyikén, már közelebb kerültek ahhoz, hogy a csoportjukban lévő magatartási nehézségekkel szembenézzenek, elemezzék, majd megoldják azokat.

A könyvben Magyarországon nem vagy nehezen alkalmazott magatartáskezelési módszerek is vannak (például kiküldés). Ennek ellenére érdemes ezeket is tanulmányozni és céljuknak megfelelően megtalálni a hazai, itthon is jogszerűen kivitelezhető megoldásokat.

Az utolsó fejezet (Kollegiális támogatás) pedig olyan fontos aspektusra hívja fel a figyelmet – a tanárok iskolai együttműködésére –, mely nálunk kevésbé hangsúlyos, de amely nélkül egy modern iskola elképzelhetetlen.

Ajánlom ezt a könyvet minden elkötelezett, jó szándékú pedagógusnak, aki be meri magának vallani, hogy olykor bizony nehéz problémái vannak az osztályával vagy egyes diákokkal, s aki nem szégyell ezekben az esetekben segítséget kérni és elfogadni.

*Czike Bernadett*

dr. Czike Bernadett,  
a SZIA-könyvek sorozatszerkesztője

## A szerkesztő előszava

Húsz évvel ezelőtt a Közgazdasági Politechnikum Gimnázium és Szakközépiskola egyik alapító tanára voltam, ma is ott tanítok.

Iskolánk a kezdetektől fogva alternatív, saját élményű tanulást támogató pedagógiai módszereket alkalmaz. Gyakorló pedagógusként kerültem a Politechnikumba, ott kezdtem el ismerkedni az akkor mindenkinek új módszerekkel, miközben szakmai szemléletem is alapvetően megváltozott. Az évek múlásával egyre fontosabbá vált számomra a pedagógusok, diákok, szülők kapcsolatrendszere, együttműködésük minősége.

Egyre biztosabb vagyok abban, hogy – a nekem is nagyon fontos – személyközpontú pedagógia lényege, hogy az iskola fenti szereplői biztonságban érezzék magukat, megkapják az őket megillető bizalmat és tiszteletet, érzékenyen kezelt, valódi partneri kapcsolatban élhessenek egymással. Csak ilyen iskolai környezetben képzelhető el, hogy a tanárok és a diákok a tőlük telhető legjobb teljesítményt nyújtsák, harmonikus közösséget alkotásnak, és közben személyes igényeik és elvárásaik is teljesüljenek.

A biztonságos iskolai környezet, a megfelelő munkaléggör biztosítása elsősorban a pedagógus feladata. A tanári munkában a gyerekek magatartásának kezelése, a fegyelem megteremtése és fenntartása talán a legnehezebb terület.

Az elmúlt években az ország számos iskolájában megfordultam, olyan helyeken, ahol különböző korú, helyzetű, adottságú gyerekeket tanítanak különböző módszerekkel és szemlélettel. Azonban az összes oktatási intézményben közös, szinte megoldhatatlan problémaként merültek fel a gyerekek súlyos magatartási zavarai, a szabályszegések és fegyelemsértések, a terjedő iskolai agresszió.

Gyakorlott tanárként sem ismeretlen érzés a tehetetlenség az osztályban. Mindennapos ta-

pasztalat, hogy nem működnek a korábban jól funkcionáló, bejáratott megoldások. Az iskolai házirendből és helyi szokásokból kialakított keretek sok ponton meggyengültek, szétszúrtak, nem szolgálják a tanuláshoz szükséges együttműködés harmonikus feltételeit, sokszor ellenállást váltanak ki diákból, tanárból egyaránt. Az iskolai kapcsolatok, a kommunikáció, a viselkedési formák túlzottan statikusak, a hagyomány és a szokások által szabályozottak, nem alkalmazkodnak kellőképpen ahhoz a tényhez, hogy életünk egyik legfőbb jellemzője a változékonyság. Változnak a tanárok, változnak a gyerekek, és alig feldolgozható gyorsasággal változik az egész világ, a környezet is.

Mindezek mellett azok az örök iskolai kérdések is ott vannak, amelyek racionálisan nem mindig válaszolhatók meg maradéktalanul, de állandóan élénk kerülnek. Hogyan lehetséges, hogy némely nehezen kezelhető gyerek egyes tanároknál kiválóan működik? Mitől nehéz egy osztály? Miért van az, hogy miután egy osztályban nagy erőfeszítések árán elrendeződött a helyzet, egyik pillanatról a másikra összeomlik minden, lehet előről kezdeni.

Ezt a könyvet amerikai és angol szerzők: K. Brady – M.B. Forton – D. Porter – Ch. Wood: *Rules in School* és Bill Rogers: *Classroom Behaviour* műveinek részletei alapján, a magyar iskolai élet és diákok ismeretében, a pedagógusok igényeinek megfelelően adaptáltam és szerkesztettem. Elsősorban azt tartottam szem előtt, hogy melyek azok a magatartáskezeléssel, fegyelmezéssel, iskolai légkörrel kapcsolatos jellegzetes problémák, amelyek tapasztalataim szerint leginkább nehezítik a tanítást, tanulást.

A *Szabályok az iskolában* című könyv lépésekre lebontható módszereket, eljárásokat ajánl a fenti kérdések megoldására. Olvasható „egyben”, pedagógiai szakkönyvként, de kézikönyvként is, egy-egy probléma megoldását keresve.

A kötet azonnal hasznosítható ötleteket is tartalmaz (az osztály lecsendesítésének praktikái, a figyelem fenntartásának lépései); világosan leírt eljárásokat (közös szabályalkotás és a szabályszegés következményei); nehéz pedagógiai helyzetek kezelésére vonatkozó javaslatokat (az indulatok kezelése, agresszív diákok és szülők, káromkodás, erőszak, első találkozás a „nehéz” osztállyal); valamint olyan fejezeteket is, amelyek pedagógusi szemléletünket, magatartásunkat formálhatják (a magatartáskezelés nyelvezete, kollegiális támogatás a tanárok között).

Tanári munkánk alapkövetelményei közé tartozik szakmai szemléletünk, attitűdünk tudatos alakítása, önismeretünk fejlesztése, mentális állapotunk karbantartása. Ez a könyv mindehhez számos és sokféle gyakorlati segítséget nyújt. Legfontosabb üzenetének azt tartom, hogy még a nehéz pedagógiai helyzetekből is ki lehet jól kerülni, tanári hitelességet lehet építeni, biztonságot lehet nyerni. A szakmai tudásnak és tudatosságnak állandóan fejlődnie kell ahhoz, hogy biztos alapjául szolgáljon a tanári munkában nélkülözhetetlen intuíciónak.

*Fehér Márta*

Fehér Márta

## Bevezetés – kinek a szabályai?

### Mire vállalkozik ez a könyv?

Sok általános iskolás diák szerint a szabályok rossz-szak, ellentmondásosak, az esetek többségében nem többek, mint parancsok, amelyek csak arra jók, hogy megakadályozzák, amit a gyerek tenni szeretne. Ezek általában olyan szabályok, amelyeket a pedagógus alkotott meg és hirdetett ki az első tanítási napon megbeszélés, vita vagy értelmezés nélkül. Az elvárás világos: nincs más dolgod, mint követni a szabályokat.

Elképzelhető, hogy a szabályok ilyen típusú megközelítése hozzájárul az osztály fegyelmének megalapozásához, ugyanakkor nem nyújt segítséget a gyerekeknek abban, hogy kifejlesszék magukban az önfegyelmet, vagy megértsék, miként válhatnak egy demokratikus közösség tagjává. A diákokra erőszakolt szabályok feszültségeket keltenek, vak engedelmességre szoktatnak, állandó harcot eredményeznek a felnőttek és gyerekek között az iskolában.

Ez a könyv a fentiekől eltérő hozzáállást ajánl az iskolai szabályokhoz. Meggyőződésünk szerint a fegyelem, önfegyelem éppen úgy „tanítható”, mint az írás, olvasás, számolás. A diákok úgy tudják megtanulni a megfelelő viselkedésformákat, ha aktívan részt vállalnak az elsajátítás erőfeszítéseiből, és megküzdnek azért, hogy kifejlesszék saját felelősségtudatukat.

Az iskolai szabályokról vallott – fentiekhez hasonló – nézetek nem ismeretlenek a pedagógiában. Több mint húsz éve elterjedt az USA-ban az „együttműködő osztály” pedagógiai rendszere és működtetése.

Milyen az együttműködő osztály?

- ◆ Nyugodt, rendezett és zavartalan környezetet biztosít a tanuláshoz.

- ◆ Elősegíti az iskolai kötelességtudat és a rendszabályok megbecsülését.
- ◆ Segíti a tanulók önuralmának és önfegyelmének fejlődését.
- ◆ A diákokat felelősségvállalásra készíteti, a demokratikus társadalom együttműködő, aktív tagjává neveli.
- ◆ Elősegíti az egymást tisztelő, jóindulatú, egészséges tanár–diák kapcsolatot.

Az ilyen osztályban és iskolában már a tanév első néhány hete alatt kialakul az együttműködés a pedagógus és a diákok között. A tanulók nem egyszerűen külső kontrollok által irányított szabálytartókká válnak, hanem közös tevékenységek által felismerik a szabályoknak a demokratikus társadalomban betöltött szerepét.

Természetesen mindig lesznek időszakok, amikor a diákok nem követik szívesen a szabályokat, vagy megszegik azokat, de abban az iskolában, ahol a gyerekekkel közösen történt a szabályalkotás, ott a szabályokra mindig pozitívan fognak tekinteni a diákok, mert megértik, hogy a szabályok biztonságot nyújtanak számukra, és segítik őket kitűzött céljaik elérésében.

Egy harmadik osztályos tanuló véleménye szerint „az iskolai szabályok azért jók, mert biztonságban tartják a kisebbeket, és segítik őket a tanulásban. Én azért örülök neki, hogy az én iskolámban nincs sok szabály. Éppen csak néhány, de azok jók.”

Ebben a könyvben lépésről lépésre nyomon követhető egy olyan alkotási folyamat, amelynek során a gyerekekkel együtt gondolkodva születik meg az a bizonyos „néhány jó szabály”; láthatjuk a szabályalkalmazás gyakoroltatását, mindennapi használatát, a fegyelem és a megfelelő munkakör fenntartásának számos technikáját; megtud-

juk, mi történik, ha sérül a szabálytartás, fegyelem, milyen eljárások ajánlhatók, ha a gyerekek fegyelmezetlenül viselkednek, zavarják a közös munkát.

## A szabályok képviselőinek és a fegyelem fenntartásának két jól ismert módja

Azért, hogy könyvünk mondandóját még jobban érzékelhetővé tegyük, idézzük fel azt a kétfajta tanári hozzáállást, amelyekkel leggyakrabban találkozni az iskolában.

### 1. Autokrata (önkényuralmi) hozzáállás: „Mert én azt mondtam!”

Sokan közülünk már családi örökségként kaptuk ezt a hozzáállást. Gyermekkorunk és iskolaéveink szabályai így hangzottak:

Ne rohangálj a teremben (folyosón)!  
 Ne csapkodj!  
 Ne lökdösődj!  
 Maradj a helyeden!  
 Kézfeltartással jelezd, ha szólni szeretnél!  
 Ne szólj közbe!  
 Ne firkáld össze a padod!  
 Ne beszéljess!

Ezeket a szabályokat jellemzően negatívan fogalmazzák meg. Jutalmat ígérnek a szabályok betartóinak, például annak, aki nyugodt, csendes, rendesen áll a sorban. Az elvárások már az első tanítási napon megjelennek, és kevés gyerek tesz fel kérdést velük kapcsolatban. Nem fontos, hogy a diákok megértsék a szabályokat, csak az, hogy kövessék az előírásokat.

Ha valaki megsérti a szabályokat, akkor tudnia kell, hogy tettéért valamiféle büntetés jár. A pedagógus rá fog kiabálni, vagy a sarokban kell ülnie tíz percet, esetleg le kell írnia százszor: „Nem firkálok össze a padomat!”; még az is előfordulhat, hogy jelentkeznie kell az igazgatói irodában.

A fenti szabályok azt az álláspontot tükrözik, hogy ha nem lennének, akkor semmiféle gátja sem lenne a gyerekek természetes megnyilvánulásainak, és ez bármelyik pillanatban teljes káoszt idézhet elő. Ennek a megközelítésnek a magyarázata abban a feltételezésben rejlik, hogy a tanulók eleve nem képesek rá, hogy együttműködjenek társaikkal, vagy hogy tisztelettel közeledjenek egymáshoz. Természetből fogva engedetlenek és meggondolatlanok, nagyobb részük az önuralomra is képtelen. A pedagógus felelőssége, hogy semlegesítse mindezeket a negatívumokat.

Sok gyerek jól alkalmazkodik az autokrata felfogáshoz, de bizonytalan is: mi lesz, ha megváltozik a helyzet? Mások a szabályok és a tanár ellehetetlenítésének mestereivé válnak, és remek cirkuszokat produkálnak. Vannak olyanok is, akik teljesen elzárkóznak és érzéketlenné válnak a szabályok iránt, vagy éppen a másik végletbe esve, szembeszegülők lesznek. Előfordulhat az is, hogy a gyermek olyan erősen kezd függeni a felnőttektől, hogy elvesznek az önálló gondolatai.

Az eredmény egy működőnek látszó osztály lenne, de milyen áron? A megfélemlítéssel és szigorú büntetéssel fenntartott fegyelem eredménye valójában erős, határozott vezetetség, ami azonban nem segíti az önuralom megtanulását. Csekély eredmény mellett inkább aggodalmat, bosszúságot és haragot szül. Míg az osztály kívülről nézve nyugodtnak és fegyelmeztnek látszik, addig az egyes tanulók gyakran megalázottak, félnek, sértettek, ami aligha optimális állapot a tanulásra.

### 2. Az engedékeny (elnéző) hozzáállás: „Kérem szépen, lennél szíves most együttműködni velem, ha lehetne kérnem?...”

Ez a másik, szélsőséges hozzáállás, amikor a szabályoknak és a fegyelemnek nincsenek világosan tudható keretei. A szabályok könnyedén megszeghetők és eltörölhetők vagy hajlítgathatók és kiforgathatók. Hiába rakják ki a gon-

dosan megfogalmazott szabályokat a tanterem legjobban látható helyére, ha minden diák tudja, hogy semmi következménye nincs megszegésüknek, és senki sem erőlteti betartásukat.

A tanár tudomásul veszi a szabályszegéseket vagy a szabályok félremagyarázását, és minden alkalommal újabb próbálkozási lehetőséget ad. A tanulók gyorsan megtanulják a helyzettel való visszaélés lehetőségeit: „Nem is úgy gondoltam, amit csináltam” vagy „Tessék már adni nekem egy újabb lehetőséget” – és ez csaknem minden alkalommal kihúzza a csávából a szabályszegőt, törli a felelősségét.

A pedagógusok egy része azért viselkedik így, mert azt hiszi, hogy az a legfontosabb, hogy diákjai szeressék őt. Az ilyen tanárok kifejezetten félnek attól, hogy tanítványaikkal szemben hátrózottan és következetesen lépjenek fel, mert úgy gondolják, hogy akkor túl szigorúnak tartanák őket. Esetleg azt is gondolják, hogy a tanulók viselkedésmódjának befolyásolására a legjobb módszer a nemkívánatos cselekmények elnézése és a kívánatosak megerősítése. Elképzelhető, hogy a túl engedékeny pedagógusoknak sok negatív tapasztalatuk van az autokrata magatartás-kezeléssel kapcsolatban, és nem kívánnak újabb fájdalmas tapasztalatokat szerezni.

Bármi is húzódik a túlzottan elnéző hozzáállás háttérében, számos problémához vezet. Az osztályban gyorsan elterjednek az apróbb zavarok, és jelentős, nehezen megoldható feladatokká nőnek: durvaság, szándékos bosszantás, ellen-

őrizhetetlen gúnyolódás. Mindezek pedig sok gyerekekben fizikailag és lelkileg a bizonytalanság érzetét keltik. Az ilyen osztályok tanulói éppen olyan függőséget, félelmet, feszültséget érezhetnek, amilyen az autokrata hozzáállással irányított osztályban alakul ki. A pontosan kijelölt határok és a szervezethez hiányában a gyerekek bizonytalanok. Azt gondolhatnánk, hogy határok és felnőtt felügyelet nélkül a gyerekek szabadnak érzik magukat, de éppen ellenkezőleg: a felnőtt vezető hiánya feszültséget kelt bennük. Folyamatosan azt puhatolják, mi az, amit még megtehetnek, és mi az, amit már nem.

A pedagógusoknak nagyon kevés lehetőségük van arra, hogy beavatkozzanak az így szocializált osztályok életébe. Ha mégis tenni akarnak valamit éppen az osztály érdekében, akkor gyakran „hízélgéshez” vagy „megvesztegetéshez” kell folyamodniuk, hogy megpróbálják meggyőzni a tanulókat a saját érdekükben történő együttműködés szükségességéről.

Vannak pedagógusok – sokan közülük pályakezdők, és semmiféle gyakorlatuk sincs az osztályban zajló folyamatok irányításában –, akiknek viselkedésére hol az autokrata, hol az engedékeny hozzáállás szélsőséges megnyilvánulásai a jellemzőek. Ez talán a legrosszabb formája a magatartás-kezelésnek: a kiszámíthatatlanság és a következetlenség káoszt eredményez, ami diáknak és pedagógusnak egyaránt frusztrációt jelent.